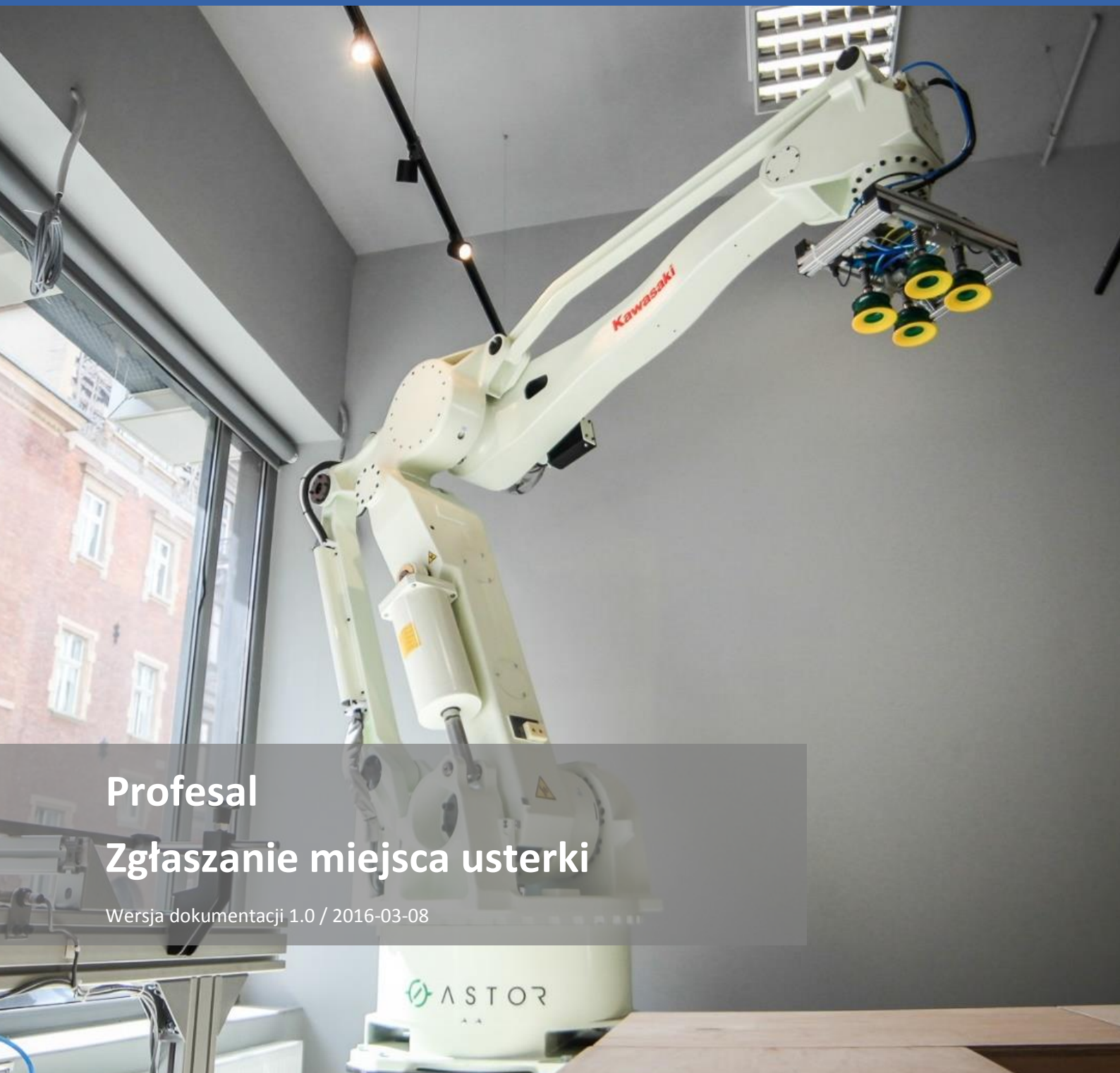




Zarządzanie serwisem

CMMS



Profesal

Zgłaszanie miejsca usterki

Wersja dokumentacji 1.0 / 2016-03-08

 ASTOR  
AA

## Zawartość

1. Informacje ogólne .....	3
2. Przykład zastosowania .....	3
2.1. Utworzenie zgłoszenia serwisowego z poziomu wizytówki zasobu .....	3
2.2. Graficzne zaznaczanie miejsca usterki.....	5



W zależności od indywidualnej konfiguracji systemu, niektóre ekrany mogą się różnić od prezentowanych w książce „Profesal. Zgłaszanie miejsca usterki”.

Część opisanych funkcji może być niedostępna – uzależniona jest od konfiguracji programu. W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z firmą Profesal Sp. z o.o.



Wszystkie prawa zastrzeżone.

Żaden fragment niniejszej publikacji nie może być kopiowany, przesyłany bez uprzedniego otrzymania pisemnej zgody firmy Profesal Sp. z o.o.

Dołożono wszelkich starań, aby informacje zawarte w tej publikacji były kompletne i rzetelne, jednakże ani dostawca ani autor nie ponoszą odpowiedzialności za błędy i omyłkowe pominięcia. Nie jest również ponoszona jakakolwiek odpowiedzialność za szkody wynikłe z korzystania z informacji podanych w niniejszym dokumencie.

Zastrzega się prawo do wprowadzenia zmian w treści niniejszej publikacji bez powiadomienia.

Dane zawarte w dokumentacji według stanu na dzień 8 marca 2016.

**Profesal Sp. z o.o.**

ul. Smoleńsk 29

31-112 Kraków

**Serwis techniczny**

tel. 12 424-00-30

e-mail: [serwis@profesal.pl](mailto:serwis@profesal.pl)

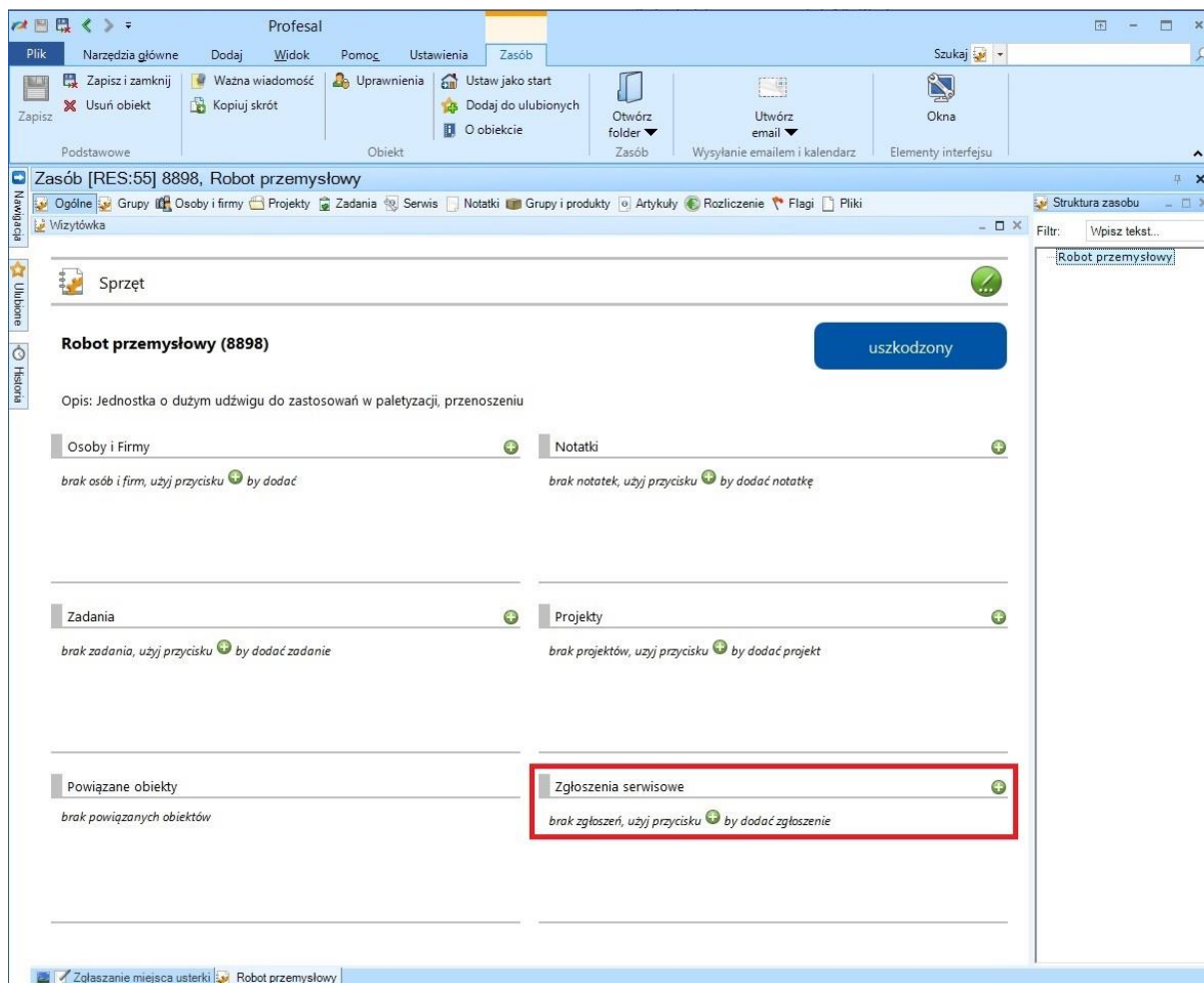
## 1. Informacje ogólne

Mechanizm graficznego wskazywania miejsca usterki wprowadza istotne udogodnienie w temacie tworzenia zgłoszeń serwisowych zarówno w stacjonarnej, jak i mobilnej wersji programu Profesal. Dzięki nowej funkcjonalności możliwe jest szybkie zaznaczenie na pliku graficznym dokładnego miejsca awarii opisanej w zgłoszeniu.

## 2. Przykład zastosowania

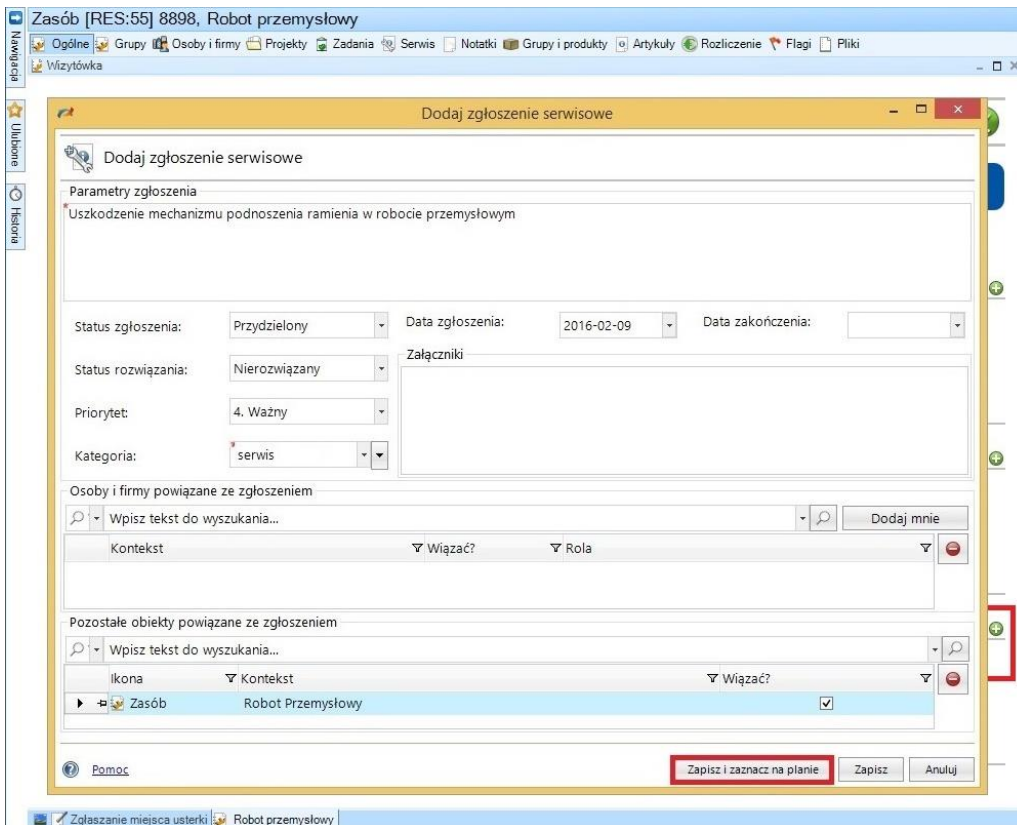
### 2.1. Utworzenie zgłoszenia serwisowego z poziomu wizytówki zasobu

W robocie przemysłowym zdiagnozowano awarię polegającą na uszkodzeniu ramienia. Konieczne jest zgłoszenie usterki. W tym celu pracownik odnajduje w programie Profesal stronę zasobu – robota.



The screenshot shows the 'Profesal' application window. The main content area is titled 'Zasób [RES:55] 8898, Robot przemysłowy'. Under the 'Wizytówka' tab, there is a section for 'Robot przemysłowy (8898)' with a status button labeled 'uszkodzony'. Below this, there are several expandable sections: 'Osoby i Firmy', 'Notatki', 'Zadania', 'Projekty', and 'Powiązane obiekty'. The 'Powiązane obiekty' section is highlighted with a red box and contains a sub-section for 'Zgłoszenia serwisowe' with a '+ by dodać' button and the text 'brak zgłoszeń, użyj przycisku by dodać zgłoszenie'. The bottom status bar shows 'Zgłaszanie miejsca usterki' and 'Robot przemysłowy'.

Z wizytówki zasobu wybiera opcję „Nowe zgłoszenie”. Wyświetlony zostaje formularz, który pracownik wypełnia, a następnie zapisuje używając przycisku „Zapisz i zaznacz na planie”.



**Zasób [RES:55] 8898, Robot przemysłowy**

Wizytówka

**Dodaj zgłoszenie serwisowe**


Parametry zgłoszenia  
Uszkodzenie mechanizmu podnoszenia ramienia w robocie przemysłowym

Status zgłoszenia: Przydzielony    Data zgłoszenia: 2016-02-09    Data zakończenia:   
 Status rozwiązania: Nierozwiązany    Załączniki   
 Priorytet: 4. Ważny   
 Kategoria: serwis

Osoby i firmy powiązane ze zgłoszeniem

Kontekst	Wiązać?	Rola

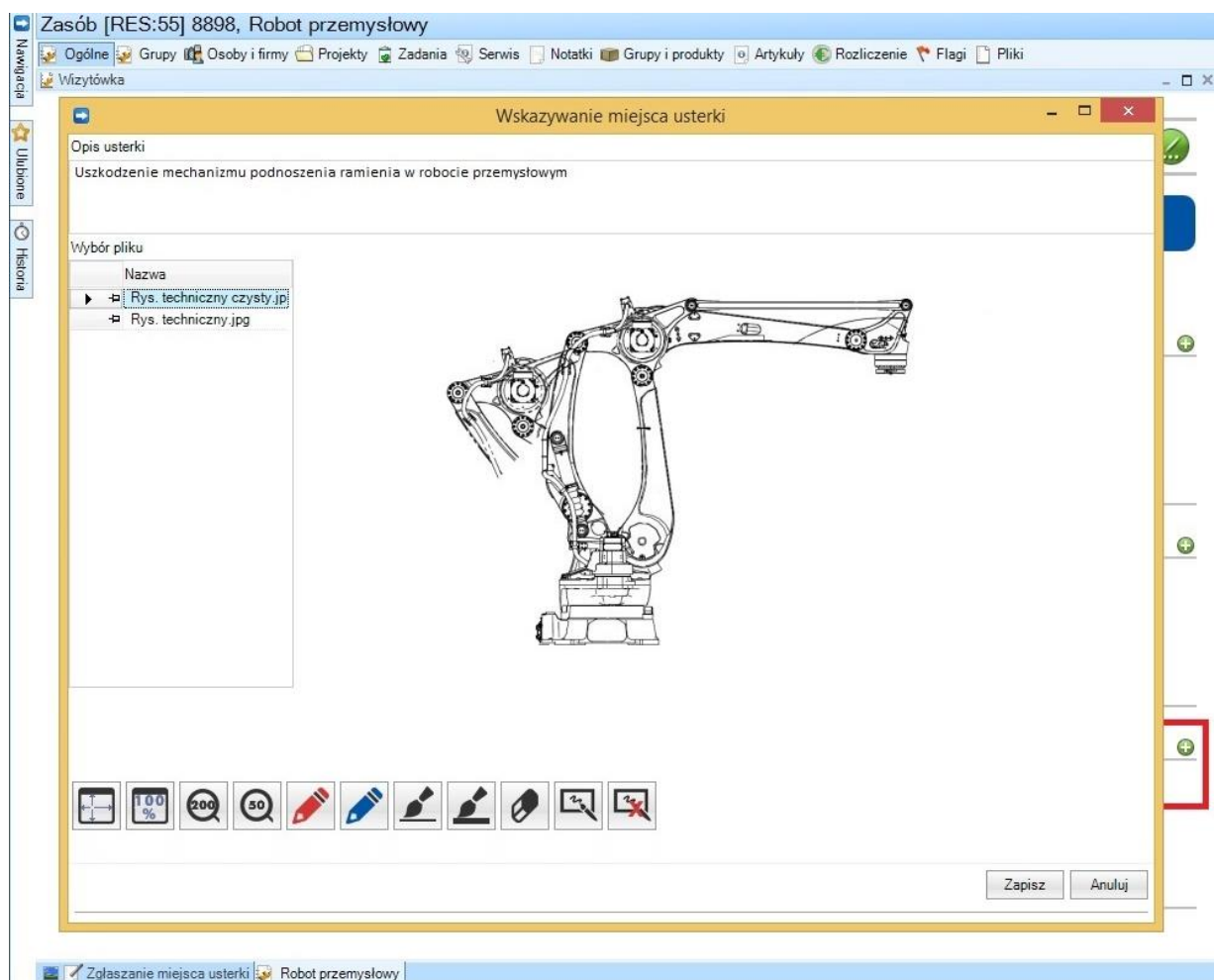
Pozostałe obiekty powiązane ze zgłoszeniem

Ikona	Kontekst	Wiązać?
	Zasób Robot Przemysłowy	<input checked="" type="checkbox"/>

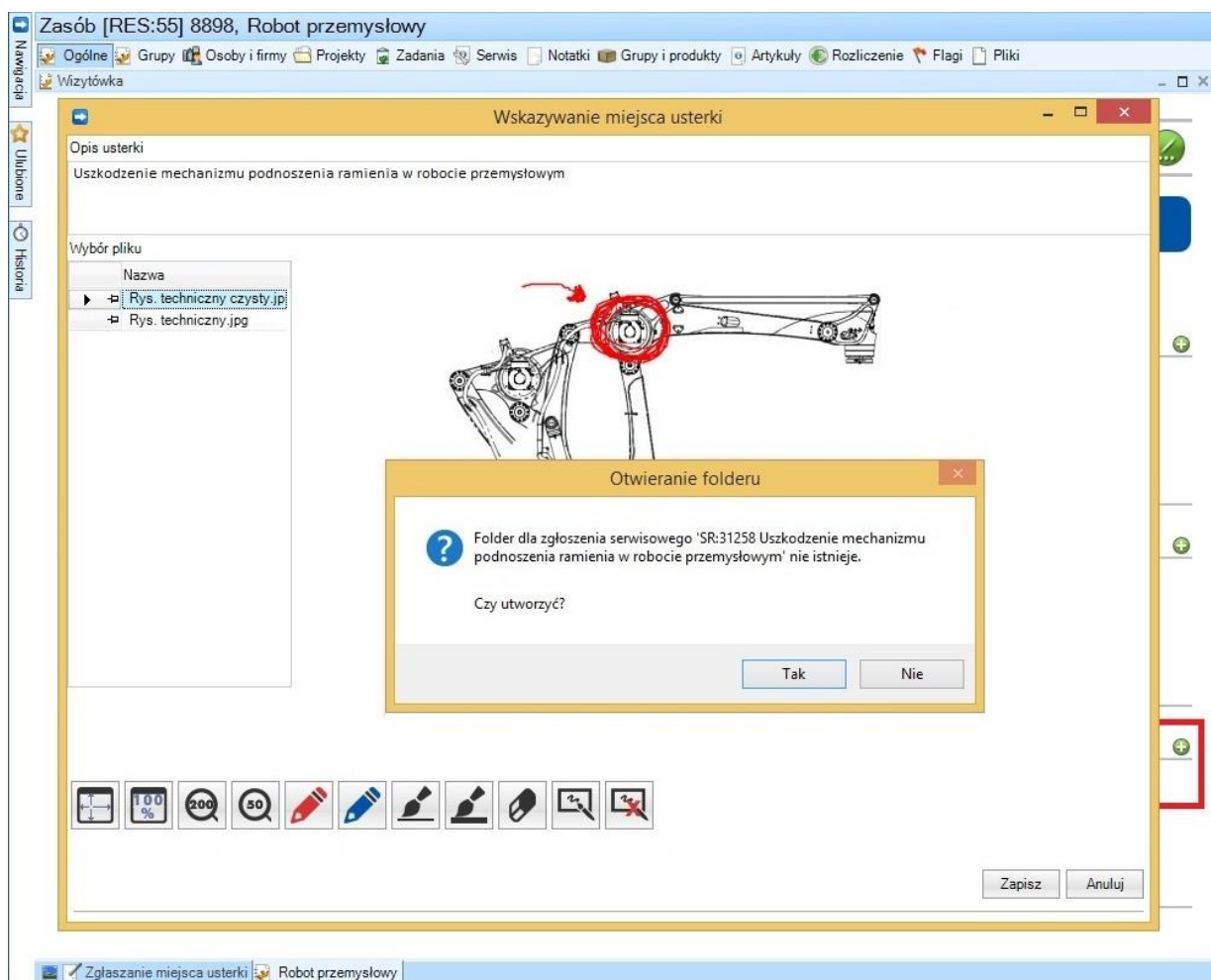
Zapisz i zaznacz na planie    Zapisz    Anuluj

## 2.2. Graficzne zaznaczanie miejsca usterki

Po utworzeniu nowego zgłoszenia serwisowego, wyświetla się okno, w którym widoczne są pliki graficzne znajdujące się w katalogu danego zasobu (w opisywanym przypadku są to rysunki techniczne robota). Po wybraniu jednego z nich, uzyskujemy jego podgląd w obrębie wyświetlonego okna oraz możliwość edycji: zmiany wielkości wyświetlanego fragmentu, rysowania w różnych kolorach, wyboru grubości pędzla i anulowania wszystkich wprowadzonych zmian.



Gdy na edytowany plik graficzny naniesione zostaną zmiany, należy potwierdzić je klikając przycisk „OK”, a następnie utworzyć folder dla zgłoszenia serwisowego naciskając „Tak”.



W utworzonym katalogu mogą zostać zapisane trzy pliki graficzne:

Oryginalny plik z naniesionymi zmianami

Plik z naniesionymi zmianami, ale w mniejszym rozmiarze, dla łatwiejszego i szybszego zapisywania go na urządzeniach mobilnych. Taka opcja pozwala również na zaoszczędzenie przestrzeni w naszym urządzeniu

Zgłoszenie serwisowe [SR:31255] Uszkodzenie mechanizmu podnoszenia ramienia w robocie przemysłowym

Ogólne Rozliczenie Osoby i firmy Notatki Zasoby Pliki Projekty Karty Klienta Artykuły Historia Zadania

Wszystkie dowiązane pliki

Lista plików

<input checked="" type="checkbox"/>	Nazwa pliku	Opis pliku	Rozszerzenie	Rozmiar	Kategoria pliku
<input checked="" type="checkbox"/>	MiejsceUsterki_SR31255.JPG	Rys. techniczny	JPG	140,14 KB	Serwis / Zaznaczenie
<input checked="" type="checkbox"/>	MiejsceUsterki_maly_SR31255.JPG	Rys. techniczny	JPG	45,19 KB	Serwis / Zaznaczenie - mniejsza
<input checked="" type="checkbox"/>	MiejsceUsterki_wycinek_SR31255.JPG	Rys. techniczny	JPG	129,27 KB	Serwis / Zaznaczenie - wycinek

Wycinek graficzny, na którym naniesiono zmiany w edytorze (przydatne w przypadku dużych obrazów, kiedy chcemy przedstawić jedynie ich fragment)

Pliki graficzne dostępne są również z poziomu wizytówki zgłoszenia serwisowego

Zgłoszenie serwisowe

**Priorytet:** Normalny  
**Status zgłoszenia:** Realizowane  
**Status rozwiązania:** nierozwiązane  
**Data zgłoszenia:** 2016-03-04  
**Data zakończenia:**

Uszkodzenie mechanizmu podnoszenia ramienia w robocie przemysłowym

Osoby i Firmy       Notatki

brak osób i firm      brak notatek, użyj przycisku  by dodać nową notatkę

Miejsca usterek

- [MiejsceUsterki\\_SR31255.JPG](#)
- [MiejsceUsterki\\_maly\\_SR31255.JPG](#)
- [MiejsceUsterki\\_wycinek\\_SR31255.JPG](#)

## jeden system... wiele możliwości



Profesal Mobile



CMMS



śledzenie  
rentowności  
projektów



zarządzanie  
zasobami



zarządzanie  
projektami



zarządzanie  
dokumentami



zarządzanie  
sprzedażą



integracja  
z centralami  
telefonicznymi



organizacja  
pracy



zarządzanie  
serwisem



analiza danych



zarządzanie  
produktami



budowanie  
bazy  
wiedzy



Profesal  
zarządzanie przez fakty



ASTOR  
gdzie technologia spotyka  
człowieka