

# Czas na Profesal

MAGAZYN EFEKTYWNYCH FIRM

NR 1 (1/2011)

wydawca: Profesal Sp. z o.o.



*Biznesowa  
Platforma  
Informatyczne  
Profesal* \_4

*Zarządzanie  
danymi z badań  
ewaluacyjnych* \_10

*Profesal Soft –  
funkcjonalność  
dla branży  
szkoleniowej* \_11

*Program  
Partnerski Profesal  
– czyli inwestuj  
w rozwój* \_17



Szanowni Państwo,

przez wiele lat mojej pracy odwiedziłem wiele firm, mając okazję obserwować, jak są zorganizowane i jakie systemy informatyczne wspierają ich działalność. Widziałem systemy bardzo skomplikowane i przepełnione funkcjami, które jednak były bardzo trudne w obsłudze i utrzymaniu. Widziałem proste rozwiązania wykonane własnym sumptem, które realizowały podstawowe wymagania, ale bardzo trudno było je rozbudować.

Widziałem też kilka implementacji mojego ulubionego systemu, któremu na własny użytek nadałem nazwę „Sztafeta Kartek”. W takim systemie wszelkie informacje krążą (oraz są przechowywane) w postaci ręcznie zapisanych kartek papieru. Był to bardzo dobry system, ale miał kilka wad. Na przykład kartki lubią się niestety gdzieś zapodziać. Cóż, na dłuższą metę to się nie mogło sprawdzić.

Tak czy inaczej moja refleksja zawsze była taka sama: narzędzie, którego ja mogę używać w mojej pracy jest znacznie, ale to znacznie lepsze, niż to wszystko, co miałem okazję widzieć. Dziś, po wielu latach ewolucji, narzędzie owo przekształciło się we w pełni komercyjny produkt – Platformę Biznesową Profesal.

Dziś też oddajemy do Państwa rąk pierwszy numer pisma „Czas na Profesal”, którego celem jest popularyzowanie wiedzy na temat Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal. Przedstawiamy koncepcję i funkcjonalność poszczególnych produktów, a także korzyści, jakie może osiągnąć Państwa firma wykorzystując BPI.

Zapraszam do lektury.



**Mateusz Pierzchała**

Redaktor wydania



Produkty, funkcjonalność, kluczowe czynniki zakupu Biznesowa Platforma Informatyczna Profesal	4
Przewaga BPI Profesal nad systemami rozwijanymi samodzielnie	8
Korzyści dla firm szkoleniowych Zarządzanie danymi z badań ewaluacyjnych	10
Profesal Soft – funkcjonalność dla branży szkoleniowej	11
CRM w firmie szkoleniowo-doradczej	13
Profesal Soft – funkcjonalność dla branży integratorów IT / automatyki	15
Profesal okiem partnera	17
Program Partnerski Profesal – czyli inwestuj w rozwój	18
Ludzie Profesala	19

Misją spółki Profesal  
jest **dostarczanie oprogramowania**  
pozwalającego klientom i partnerom  
na osiągnięcie **niekwestionowanej**  
**i wymiernej przewagi w swojej branży**  
poprzez poprawę efektywności  
organizacyjnej, **lepszą wymianę informacji**  
i archiwizację kluczowych danych



### streszczenie

*Biznesowa Platforma Informatyczna (BPI) Profesal już w swoim podstawowym produkcie „Profesal Soft” obejmuje swoim zakresem wszystkie działania firmy handlowej i usługowej.*

*BPI Profesal w docelowej konfiguracji spełnia funkcjonalność systemu klasy ERP (Enterprise Resource Planning) wspierając zarządzanie działalnością przedsiębiorstwa z elementami systemu CRM (Customer Relationship Manager) wspierającym wszelkie relacje z klientami.*

*Oprogramowanie BPI Profesal jest elastyczne i konfigurowalne, dzięki czemu idealnie dostosowuje się do indywidualnych potrzeb każdej firmy.*

*Oprogramowanie BPI Profesal można wdrożyć za stosunkowo niewielką kwotę, a następnie rozbudowywać za środki zaoszczędzone dzięki natychmiastowej poprawie efektywności organizacyjnej.*

*Produkty, funkcjonalność, kluczowe czynniki zakupu*

# Biznesowa Platforma Informatyczna Profesal

*Zainwestuj w efektywność, zbuduj przewagę, zostań liderem...*



**Adam Życzkowski**

*Adam.Zyczkowski@profesal.pl*

Absolwent technologii żywności na Rutgers University, NJ, USA oraz MBA na University of Notre Dame, IN, USA. Jest specjalistą od finansów, organizacji oraz strategii spółek prawa handlowego. Pracował w dziale finansów Procter and Gamble (USA, Czechy, Rosja, Belgia, Polska), w McKinsey (w USA i w Polsce) - jako konsultant ds. strategii firm, w Polpharma S.A., w dziale badań i rozwoju, a także w Grupie Orlen w Czechach (UNIPETROL) i na Litwie (Mazeikiu Nafta), w dyrekcji spółek.

Obecnie prezes zarządu Profesal sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

W niniejszym artykule mam zaszczyt przedstawić Państwu innowacyjny system informatyczny nazwany Biznesowa Platforma Informatyczna (BPI) Profesal. BPI Profesal został stworzony przez polskich informatyków, aby przyspieszyć rozwój i udoskonalić działanie spółek handlowych i usługowych. Nasze oprogramowanie to nowoczesny program przeznaczony dla wielu użytkowników, który rewolucjonizuje podejście do pracy oraz czyni ją przyjemniejszą i bardziej efektywną. Oprogramowanie nasze jest oparte wyłącznie na polskiej myśli informatycznej i jest wypróbowane w polskich firmach działających w różnych branżach.

***BPI już w podstawowym produkcie „Profesal Soft” obejmuje swoim zakresem wszystkie działania firmy handlowej i usługowej.***

Jaki jest „zakres działań” firmy handlowej lub usługowej? Produkt lub usługę należy wypromować i sprzedać. Sprzedaż trzeba zrealizować zgodnie z ofertą lub dokumentacją przetargową, a nabywcę prawidłowo obsłużyć w trakcie sprzedaży oraz po jej realizacji tak, aby na zawsze już pozostał lojalnym klientem spółki. W trakcie obsługi klienta wykorzystuje się zasoby należące do spółki, takie jak samochody, sale konferencyjne lub specjalistyczny sprzęt. Informacje o każdej relacji z klientem, dostawcą lub innym interesariuszem należy formalnie lub nieformalnie udokumentować, a informacje zachować w bazie danych do późniejszego wykorzystania.

Pakiet Profesal Soft obsługuje wszystkie opisane powyżej czynności. System zachowuje informacje o projektach czy zadaniach sprzedażowych, realizacyjnych i organizacyjnych oraz o obsłudze posprzedażowej. Profesal gromadzi też informacje o ludziach i firmach, z którymi spółka współpracuje, o produktach, które sprzedaje oraz o wykorzystaniu zasobów,



Rysunek 1.

Pakiet Profesal Soft obejmuje swoją funkcjonalnością wszystkie działania firmy handlowej lub usługowej poprawia efektywność pracowników poprzez lepszą wymianę informacji oraz archiwizację kluczowych danych.

którymi spółka dysponuje. A wszystkie powyższe informacje mogą być udokumentowane formalnie poprzez załączone do nich dokumenty lub nieformalnie poprzez notatki pisane przez pracowników spółki.

### **Wiązania Obiektów Biznesowych**

Innowacyjną cechą BPI Profesal jest to, że praktycznie wszystkie kategorie informacji zwane w języku systemu Obiektami Biznesowymi, mogą być powiązane przez użytkowników ze wszystkimi innymi Obiektami. Proszę zauważyć, że tak to właśnie jest w działającej firmie: sprzedajemy usługi lub produkty (Obiekt: Produkt) ludziom (Obiekt: Osoba), którzy mogą reprezentować firmy (Obiekt: Firma). Rozpoczynamy projekt sprzedażowy (Obiekt: Projekt), czyli podzielony na etapy zestaw działań (Obiekt: Zadanie) zmierzających do uzyskania zamówienia lub projekt realizacyjny (również Obiekt: Projekt), który wykonują Osoby z naszej firmy w kontakcie z Osobami reprezentującymi Firmę klienta lub dostawcy. Do tej działalności wykorzystujemy zasoby (Obiekt: Zasób) spółki, które również można wiązać z Projektem, Zadaniem, Osobą lub Firmą. A wszystkie te obiekty mogą być powiązane z Notatkami (Obiekt: Notatka), czyli wpisywanymi przez pracowników krótkimi tekstami opisującymi zdarzenie lub uzasadniającymi działanie. Wszystkie wiązania mogą być stosowane metodą „wiele do wielu”, czyli notatki opisujące np. akcję wysłania informacji marketingowej może być przywiązana do wielu odbiorców. Tak jak w prawdziwym biznesie – kombinacji jest nieskończenie wiele.

Osobnym Obiektem są tak zwane Artykuły Bazy Wiedzy, czyli udokumentowane rozwiązania znanych problemów firmowych. Właśnie Baza Wiedzy, której artykuły też mogą być powiązane z innymi Obiektami zapewni, że żadnego rozwiązania problemu nie trzeba będzie w firmie używającej BPI Profesal wysłać wielokrotnie.

### **Wspomaganie pamięci poprzez połączenia Obiektów Biznesowych oraz wyszukiwarkę pełnotekstową**

Po co łączyć ze sobą Obiekty Biznesowe? Po to by wspomóc często zawodną pamięć ludzką. Czy nie zdarzyło się Wam, drodzy Czytelnicy, kiedykolwiek szukać informacji o transakcji związanej z pewną osobą czy firmą, którą pamiętaliście, ale nie pamiętaliście dokładnie, co ta osoba kupowała, a już zupełnie nie pamiętaliście, kiedy i kto z waszej firmy ją obsługiwał? Albo czy nie mieliście w ręku jakiegoś dokumentu i nie zastanawialiście się czy to aby jego ostateczna wersja?

System Profesal może znaleźć informacje o wszystkich udokumentowanych notatkach spotkaniach waszych pracowników z pracownikami któregoś z klientów i zarchiwizowane dokumenty w przeciągu chwili. Profesal ma wbudowaną w system wyszukiwarkę pełnotekstową, a więc informacji można szukać również pamiętając wyłącznie fragment tekstu zamieszczonego nigdyś w notatce.





Rysunek. 2.

Profesal Flex Adapt pozwala na idealne dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb każdej spółki.

**Oprogramowanie BPI Profesal jest elastyczne i konfigurowalne, dzięki czemu idealnie dostosowuje się do indywidualnych potrzeb każdej firmy i może rosnać wraz z nią**



Profesal Soft to pakiet informatyczny, który jest specjalnie skonfigurowany dla poszczególnych branż usługowych i handlowych. Obecnie dostępne są konfiguracje ze specjalną funkcjonalnością przeznaczoną dla branży Szkoleniowej oraz dla branży integracji IT, Automatyki i ogólną konfiguracją dla firm usługowych lub handlowych. Szczegóły dotyczące funkcjonalności tych pakietów znajdą Państwo na stronach 11 i 15 naszego magazynu. W ciągu najbliższego roku będziemy również pracować nad konfiguracją pakietu Profesal Soft dla innych branż. Skonfigurowany dla danej branży pakiet Profesal Soft jest bazą dla późniejszego dostosowania pakietu do indywidualnych potrzeb organizacji użytkownika.

Profesal Flex Adapt to produkt, dzięki któremu wyszkolony przez spółkę Profesal integrator – partner może dostosować Platformę do indywidualnych potrzeb każdego klienta.

Standardowymi metodami dostosowania systemu do potrzeb są:

- wprowadzanie szablonów różnych projektów sprzedażowych, realizacyjnych lub organizacyjnych,
- dowolna kategoryzacja i hierarchizacja Obiektów Biznesowych,

- definiowanie flag elastycznych, czyli atrybutów Obiektów Biznesowych,
- tworzenie nowych formularzy wprowadzania danych,
- projektowanie profili – czyli wyglądu i układu ekranów poszczególnych użytkowników po otwarciu aplikacji,
- definiowanie raportów lub szablonów wyświetlania danych.

Flex Adapt należy wdrażać po okresie adaptacji organizacji użytkownika do podstawowej wersji oprogramowania, a więc optymalnie około 6 miesięcy po wdrożeniu produktu Profesal Soft. Używając narzędzia konfiguracyjne pakietu Flex Adapt, platformę można dostosowywać i zmieniać w dowolnym momencie, a nie wyłącznie przy instalacji tego pakietu. BPI Profesal można rozbudowywać i dostosowywać odzwierciedlając strukturalne i organizacyjne zmiany zachodzące w firmie wtedy, gdy pozwalają na to zasoby finansowe i osobowe spółki.

Profesal Plus Connect to produkt, który otwiera BPI Profesal na świat komunikacji. Plus Connect integruje Platformę Profesal z centralą telefoniczną, systemem poczty elektronicznej oraz witryną internetową. Plus Connect potrafi wykreślić numer telefonu do znalezionej w systemie osoby, automatycznie wyśle wiadomość elektroniczną do wszystkich zaznaczonych osób, oraz potrafi zapisać w bazie danych informację zebraną z witryny internetowej.



Rysunek 3.

Profesal ERP United Plus Connect to system klasy ERP z elementami CRM, który pozwala na osiągnięcie doskonałości organizacyjnej przedsiębiorstwa. Obejmuje swoim zakresem wszystkie działania spółki usługowej i handlowej. Połączenie z systemami komunikacyjnymi pozwalają na automatyzację procesów biznesowych. Spojrzenie na dane organizacyjne w świetle danych finansowych pozwala na stworzenie potężnego wsparcia systemów decyzyjnych. Biznesowa Platforma Informatyczna Profesal pozwala na osiągnięcie niekwestionowanej i wymiernej przewagi konkurencyjnej w swojej branży.



### **BPI Profesal stanowi w swojej docelowej konfiguracji system klasy ERP**

Najbardziej zaawansowanym produktem BPI Profesal, który może działać w połączeniu lub bez pakietu Plus Connect jest Profesal ERP United.

BPI Profesal nie posiada wbudowanego pakietu finansowo-księgowego, gdyż stałe uaktualnianie takiego pakietu do zmieniających się zasad księgowości i opodatkowania nie leży w zakresie działań naszej spółki. Ponieważ jednak, BPI Profesal obejmuje swoim zakresem wszystkie działania spółki usługowej lub handlowej, ważne jest, aby móc wykorzystywać dane finansowe do kwantyfikacji kosztów procesów, projektów lub zadań. Profesal ERP United poprzez integrację danych pokazuje dane systemu Profesal w świetle danych z innych systemów informatycznych, np. finansowo-księgowych.

**Oprogramowanie BPI Profesal można wdrożyć za stosunkowo niewielką kwotę, a następnie rozbudowywać za środki zaoszczędzone dzięki natychmiastowej poprawie efektywności organizacyjnej**

Podstawowe oprogramowanie Profesal Soft w pakiecie dla 10 użytkowników można kupić i zainstalować na sieci klienta już za cenę w granicach 10 tysięcy złotych. Korzyść z takiego wdrożenia widoczna jest natychmiast. Pracownicy firmy przestają tracić czas na zbieranie i dzielenie się informacjami, gdyż wszystkie potrzebne informacje na temat działalności firmy, w ramach swoich uprawnień dostępu, uzyskują z systemu Profesal. Produktowność pracowników wzrasta w bardzo krótkim czasie po wdrożeniu w przedziale od 10% do 30%, bo nie trzeba szukać zagubionych dokumentów oraz informacji niezbędnych dla wykonywanych działań. Korzyści wdrożenia Biznesowej Platformy Profesal można łatwo skwantyfikować mnożąc roczny budżet wynagrodzeń spółki przez oszacowany wzrost poprawy efektywności. Poprawa wzrostu produktywności załogi firmy zaledwie o 10% pozwoli na to, aby nadwyżkę pieniędzy już po kilku miesiącach zainwestować z jeszcze wyższym zwrotem w bardziej zaawansowane produkty BPI Profesal.

Życząc wszystkim jak najszybszego uzyskania przewagi konkurencyjnej w swojej branży,

Adam Życzkowski  
Prezes Zarządu  
Profesal Sp. z o.o.



### streszczenie

Biznesowa Platforma Informatyczna łączy w sobie zalety oprogramowania pisanego samodzielnie oraz wdrożenia gotowego rozwiązania. Na początku, w pierwszym etapie wdrożenia klient otrzymuje sprawdzone i przetestowane szablonowe rozwiązanie, będące konfiguracją opisującą najlepsze praktyki zebrane wśród firm z danej branży. Taki system, wdrożony szybko i przy bardzo niskim poziomie kosztów, staje się podstawą do dalszej rozbudowy. Jej efektem jest system doskonale dopasowany do potrzeb użytkownika i spełniający wszystkie jego wymagania.

## Przewaga BPI Profesal nad systemami rozwijanymi samodzielnie

**K**ażda firma wcześniej czy później staje przed koniecznością wdrożenia jakiegoś systemu informatycznego. Najczęściej pierwszym takim systemem w organizacji jest oprogramowanie finansowo-księgowe, jednakże firmy, które chcą się dynamicznie rozwijać, sięgają również po oprogramowanie magazynowe, systemy do zarządzania relacjami z klientami, czy zaawansowane narzędzia raportowania.

Organizacja świadoma swoich wymagań odnośnie oprogramowania, stoi przed koniecznością wyboru jednego z czterech sposobów pozyskania docelowego systemu:

1. Zakup systemu pudełkowego, polegający na dostarczeniu mocno zestandaryzowanego produktu, który można szybko wdrożyć, natomiast trudno go rozbudowywać o nowe elementy.
2. Outsourcing, którego ideą jest przekazanie wykonania pewnego rodzaju zadań podmiotowi zewnętrznemu. Szczególnym przypadkiem outsourcingu może być model „oprogramowania jako usługi” (Software as a Service – SaaS).
3. Zakup i wdrożenie systemu z konfiguracją dostosowaną do potrzeb danej firmy. Jest to etapowy model wdrożenia oprogramowania, polegający na analizie przedwdrożeniowej i takiej konfiguracji gotowego produktu przez integratora, by jak

najlepiej spełnić wymagania klienta. Wdrożenie w tym modelu trwa dłużej niż w systemie pudełkowym, natomiast elastyczność i możliwości rozbudowy są zdecydowanie większe.

4. Samodzielne wykonanie systemu przez komórkę IT przedsiębiorstwa lub podwykonawcę.

Na system pudełkowy decydują się zwykle mikroprzedsiębiorstwa, natomiast popularność usług outsourcingowych największa jest w korporacjach. Firmy małe i średnie wybierają najczęściej zakup oprogramowania wraz z wdrożeniem. W przypadku, gdy firma ma zaufanego partnera z branży IT



**Wojciech Zimirski**

Wojciech.Zimirski@profesal.pl

Absolwent kierunku Informatyka na Wydziale Elektrotechniki, Automatyki, Informatyki i Elektroniki Akademii Górniczo-Hutniczej oraz Stosunków Międzynarodowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Certyfikowany kierownik projektów (IPMA-D Project Manager Associate). Jest dyrektorem zarządzającym spółki Profesal. Posiada wieloletnie doświadczenie w analizie, projektowaniu, implementacji i wdrożeniach systemów informatycznych.

**Systemy rozwijane samodzielnie charakteryzuje homogeniczność (dostosowane są do jednego obowiązującego w firmie standardu i trudno jest je przenieść na zupełnie nową infrastrukturę) oraz szczątkowość lub brak dokumentacji użytkownika. Wiedza tajemna dotycząca działania poszczególnych przycisków i guzików przekazywana jest niejako „z pokolenia na pokolenie”**



lub silny własny dział IT, często rozważaną opcją jest samodzielne wykonanie systemu.

Odpowiedź na pytanie, czy lepsze jest napisanie własnego rozwiązania samodzielnie, czy też zakup i wdrożenie gotowego produktu, nie jest na pierwszy rzut oka oczywista. Optymista, pewny tego, że zespół programistów w jego firmie posiada wszystkie kompetencje niezbędne do realizacji zadania, podkreśli dużo niższe koszty budowy rozwiązania od podstaw oraz idealne dopasowanie do potrzeb spółki. Jako kolejną zaletę wymieni to, że do pracy można będzie zabrać się od razu, bez konieczności przygotowywania skomplikowanych analiz, mapowania procesów, czy mało produktywnych zebrań. Wisienką na torcie będzie tanie i błyskawiczne (tak tanie i błyskawiczne jak to tylko możliwe) przygotowanie ewentualnych poprawek w kodzie własnoręcznie tworzonego programu. No i programiści będą mieli zajęcie.

Realista usłyszawszy powyższe argumenty powie, że powyższy sposób pozyskania oprogramowania będzie tylko kosztem dla firmy i jako inwestycja prawdopodobnie nigdy się nie zwróci. Szansa, że system powstanie w czasie, budżecie, i z określoną jakością jest niewielka. Pewne jest natomiast to, że będzie on wymagał ciągłych poprawek i aktualizacji. Fakt, że rozwiązanie powstaje wewnątrz firmy i nie jest konfrontowane z doświadczeniami innych organizacji z branży powoduje, że już w momencie powstania system taki nie wspiera działań

w najlepszy możliwy sposób. Dzieje się tak dlatego, że takie oprogramowanie najczęściej dokładnie mapuje procesy, które dotychczas były realizowane bez wsparcia narzędzi informatycznych, a po ich wprowadzeniu realizowane mogą być efektywniej i prościej. W rezultacie część funkcjonalności aplikacji będzie prawdopodobnie do przepisania niedługo po wdrożeniu.

Systemy rozwijane samodzielnie charakteryzuje homogeniczność (dostosowane są do jednego obowiązującego w firmie standardu i trudno jest je przenieść na zupełnie nową infrastrukturę) oraz szczątkowość lub brak dokumentacji użytkownika. Wiedza tajemna dotycząca działania poszczególnych przycisków i opcji przekazywana jest niejako „z pokolenia na pokolenie”.

Biznesowa Platforma Informatyczna łączy w sobie zalety oprogramowania pisanego samodzielnie i wdrożenia gotowego rozwiązania. W pierwszym etapie wdrożenia klient otrzymuje sprawdzone i przetestowane szablonowe rozwiązanie, będące konfiguracją odpowiadającą najlepszym praktykom stosowanym w danej branży. Taki system, wdrożony szybko i przy bardzo niskim poziomie kosztów, staje się podstawą do dalszej rozbudowy. W procesie tym pomagają albo wyszkolony w zakresie konfiguracji dział IT klienta albo jeden z partnerów Profesal. Do programu partnerskiego przystąpić może oczywiście również zaufany stały dostawca IT firmy.

**streszczenie**

Zadowolony ze szkolenia uczestnik to również zadowolony klient, który zlecił przeprowadzenie szkolenia firmie szkoleniowej. Badania ewaluacyjne mają zmierzyć to zadowolenie i osiągnięte efekty uczenia się.

**Korzyści dla firm szkoleniowych**

# Zarządzanie danymi z badań ewaluacyjnych

**Aleksandra Kuźniak**

Prezes Zarządu Stowarzyszenia Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK. Prezes Grupy SYNERGIA. Członek Rady Polskiej Izby Firm Szkoleniowych i Komisji ds. Jakości Rynku Szkoleń. Certyfikowany Trener I Konsultant Zarządzania (International Trainers Certification in Training, Learning and Development MATRIK & Edexcel) Menedżer Projektów szkoleniowych. Specjalizuje się w zarządzaniu i prowadzeniu szkoleń dla trenerów i kadry menedżerskiej z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich, menedżerskich, rozwoju osobistego, kreatywnego myślenia i technik twórczego rozwiązywania problemów oraz w opracowywaniu i wdrażaniu standardów obsługi klienta oraz projektowaniu i prowadzeniu kompleksowej ewaluacji projektów rozwojowych w różnych organizacjach. W Szkole Trenerów Zarządzania MATRIK prowadzi zajęcia z zakresu ewaluacji szkoleń i etiid trenerskich – superwizyjnego warsztatu dla trenerów.

Jednym z najważniejszych aspektów w pracy trenerskiej jest jej efektywność. Firma szkoleniowa, która zatrudnia do realizacji projektów szkoleniowych wybranych przez siebie trenerów, chce otrzymać potwierdzenie od klienta, że praca wykonana przez trenera była satysfakcjonująca i oceniana przez niego jako wartościowa i ważna. Zadowolony ze szkolenia uczestnik, to również zadowolony klient, który zlecił przeprowadzenie szkolenia firmie szkoleniowej. Z tego między innymi powodu prowadzi się badania ewaluacyjne po przeprowadzonych szkoleniach.

Aby zaplanować dobre badanie ewaluacyjne firma szkoleniowa potrzebuje określić cel ewaluacji oraz zaprojektować odpowiednie do tego celu narzędzia, które pozwolą na zebranie danych z ewaluacji odpowiadających na pytanie, czy szkolenie udało się? To znaczy w jakim stopniu cele szkolenia zostały osiągnięte i praca trenera podczas szkolenia była satysfakcjonująca. Gdy przeprowadzimy takie badanie np. za pomocą ankiety poszkoleniowej wśród uczestników szkolenia, potrzebujemy zebrane odpowiedzi spisać w celu dokonania analizy i wyciągnięcia wniosków. Dobrze, jeśli posiadamy w firmie skuteczne narzędzie, takie jak baza danych, do której możemy bezpośrednio wprowadzać otrzymane wyniki z przeprowadzonej ewaluacji. Za pomocą takiej aplikacji w łatwy sposób będziemy mogli dokonać analizy otrzymanych wyników, oraz co więcej: porównywać je z innymi wynikami otrzymanymi z badania wykonanego tą samą metodą.

Przetwarzanie danych z ewaluacji jest ważnym procesem, który wpływa na sposób zarządzania

szkoleniami w firmie. Monitorując uzyskiwane efekty pracy trenerów i mając te dane zebrane w jednej bazie, gdzie w łatwy i przystępny sposób możemy je przetwarzać oraz odpowiednio ze sobą zestawiać, mamy możliwość podejmowania trafnych decyzji, np. dotyczących trenerów dla nas pracujących, a tym samym skuteczniejszego zarządzania firmą szkoleniową. Zebrane informacje na temat efektywności pracy danego trenera pomogą nam bowiem lepiej dopasować jego osobę do odpowiedniej grupy szkoleniowej, branży lub tematu, z którego prowadzi szkolenia. Co więcej, mając w jednym miejscu zebrane wszystkie wyniki pracy szkoleniowej danej osoby jesteśmy w stanie zauważyć moment kryzysu czy wypalenia zawodowego u danego trenera. Możemy zdiagnozować problemy, które poza salą szkoleniową mogą się nie ujawniać i odpowiednio na nie zareagować, by np. nie stracić dobrego jak dotąd współpracownika. Opinie uczestników o szkoleniu, ocena stopnia przydatności szkolenia do pracy zawodowej i ocena kompetencji trenera to informacje, którymi firma szkoleniowa powinna odpowiednio zarządzać. **Aby to zarządzanie było skuteczne, firma potrzebuje dobrego narzędzia – aplikacji, która pozwoli na zbieranie wszystkich danych w jednym miejscu i możliwość ich dowolnego zestawiania i porównywania.** Firma szkoleniowa, która monitoruje pracę swoich współpracowników (Trenerów), przetwarza dane, świadczące o wynikach tej pracy i na jej podstawie podejmuje strategiczne decyzje dotyczące swojej działalności, jest z całą pewnością firmą szkoleniową XXI wieku.

**streszczenie**

*Biznesowa Platforma Informatyczna Profesal gwarantuje doskonałe wsparcie operacyjne dla firm szkoleniowych, przyspieszając i ułatwiając ich pracę. Dostarcza także szybkich i skutecznych narzędzi analitycznych, które wspomagają skuteczne zarządzanie firmą, a także wspiera przepływ informacji wewnątrz organizacji.*

*Oprogramowanie Profesal pomaga organizować działania projektowe w firmach szkoleniowych, zarządzanie materiałami szkoleniowymi, systemami ocen trenerów i ankiet po szkoleniowych, a także kalendarzem szkoleń.*

## Profesal Soft – funkcjonalność dla branży szkoleniowej

**J**ak dużo czasu zajmuje mi odnalezienie materiałów, których użyłem na szkoleniu 18 miesięcy temu?

Gdzie trzymam ważne wytyczne dotyczące przetargu, które otrzymałem od klienta w czasie przedwczorajszej rozmowy?

Jeżeli odpowiadając na te pytania towarzyszy nam zająknięcie i chwila niepewności, to powinniśmy spojrzeć przychylniejszym okiem na dedykowane aplikacje, które są w stanie wspierać nas w pracy.

Kolejnym naturalnym pytaniem jest czy takie programy istnieją i w jaki sposób są w stanie wspierać naszą firmę?

Odpowiedź brzmi – tak, istnieją, a na pytanie, jak wygląda ich konfiguracja, odpowiada dalsza część artykułu.

W celu opisanie konfiguracji szkoleniowej BPI Profesal posłużymy się przykładem czterech bloków, które ściśle do siebie przylegają tworząc solidny fundament firmy.

### **Działanie projektowe**

Pierwszy blok to **działania projektowe**. Zastosowanie projektów i zdefiniowanych w nich zadań pozwala na usystematyzowanie pracy, a w rezultacie oszczędność czasu. Co więcej, wprowadzenie takiej metody działania pozwala na zautomatyzowanie procesów biznesowych, dzięki czemu zyskujemy kolejną oszczędność czasu i zasobów.

Projektowe ujednoczenie działań pozwala uniknąć szumu informacyjnego, który nie tylko opóźnia naszą pracę, ale także powoduje niepotrzebne zmęczenie.

W BPI Profesal mamy do dyspozycji szereg zdefiniowanych projektów np. „sprzedaż i realizacja szkolenia otwartego” czy „projekt przetargowy”. Do każdego z projektów możemy dodać ludzi i firmy z odpowiednimi rolami np. uczestnik, trener, kierownik. Projekt służy także jako „pojemnik” na pliki. Dzięki możliwości dodawania do niego umów, ankiet, materiałów dydaktycznych itp. posiadamy szybki dostęp do aktualnych i historycznych danych.

Ponadto – dzięki systemowi notatek – możemy zapisać każdą informację w dowolnym miejscu w projekcie. Przez to zyskujemy potężne narzędzie, które pozwala na kompletne udokumentowanie wszystkich działań projektowych.

### **Materiały**

Kolejny blok nosi ogólną nazwę **Materiały**. Służy on do gromadzenia i kontrolowania przydatności materiałów dydaktycznych. Tutaj możemy też powiązać materiały szkoleniowe, ćwiczenia do przeprowadzenia na szkoleniach, a także inne związane z nimi pliki. Takie podejście ułatwia pracę osobom, które odpowiadają za przygotowanie tzw. „wyprawki”. Aktualne materiały znajdują się zawsze w jednym miejscu.

Trenerzy mają do dyspozycji gotowy pakiet ćwiczeń i warsztatów związany z tematyką, z której szkółą. Dzięki temu mogą urozmaicić zajęcia, przez co będą one lepiej oceniane przez uczestników.

Ten sposób działania redukuje długie i nudne poszukiwania odpowiednich materiałów szkoleniowych do prostej czynności – wyboru z gotowej listy.



**Jacek Mostowicz**

mgr inż. fizyki technicznej, absolwent Wydziału Fizyki i Informatyki Stosowanej na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Pracował w firmie ASTOR Sp. z o.o., a także w Profesal Sp. z o.o. jako product manager BPI Profesal.





### Oceny i ankiety

Trzeci blok to **Oceny i ankiety**. Pozwala on na gromadzenie ocen dotyczących trenerów, grup, materiałów, ćwiczeń, ośrodków szkoleniowych itp. Odpowiednio skonfigurowany formularz pozwala na szybkie wprowadzenie danych, a system raportowy dostarcza nam narzędzi do szybkiej i wydajnej analizy.

BPI Profesal umożliwia także gromadzenie informacji, z jakich szkoleń już skorzystała dana osoba (u nas lub u konkurencji).

Teraz można sobie wyobrazić, jakie możliwości uzyskujemy dzięki tego typu danym. Mając do dyspozycji odpowiednie raporty możemy nie tylko przygotować trafną ofertę dla wybranej grupy ludzi, ale przede wszystkim możemy pokazać, że znamy naszych klientów, rozumiemy ich potrzeby i oczekiwania. A to z kolei skutkuje mocniejszym przywiązaniem do naszej firmy.

### Kalendarz

Ostatnim blokiem, który dopełnia konfiguracji, jest **Kalendarz**. Został przygotowany po specjalnych konsultacjach z firmami z branży szkoleniowej.

W łatwy sposób możemy zorientować w rozkładzie szkoleń, obciążeniu trenerów jak i kierowników projektów. Kilkom kliknięciami możemy sprawdzić także dostępność zasobów pozwalających na przeprowadzenie szkolenia.

Intuicyjne działania, które możemy na nim wykonać tj. przesuwanie terminów, skalowanie czy

nawet tworzenie nowych zdarzeń (zadań) zapewnia szybką pracę z kalendarzem.

Kolejną unikalną funkcjonalnością jest podgląd szkolenia. Wskazując kursorem myszki szkolenie otrzymujemy najistotniejsze informacje o liście uczestników, terminie, ośrodku szkoleniowym, trenerze.

### Podsumowanie

Do wymienionych wcześniej funkcjonalności należy dodać jeszcze dużą elastyczność interfejsu. Każdy pracownik – ustawiając odpowiednio okna aplikacji – może przygotować dla siebie optymalne stanowisko pracy.

BPI Profesal zapewnia również wiele ścieżek dostępu do informacji. Można to zobrazować poprzez wyobrażenie sobie wielu rynienek, które łączą się w jednym miejscu – u celu naszych poszukiwań. Wystarczy, że wpadniemy w jedną z nich, a nasz cel zostanie osiągnięty.

Struktura aplikacji, jaką zapewnia BPI Profesalu, gwarantuje wsparcie operacyjne firmy skutkujące przyspieszeniem i ułatwieniem pracy. Dostarcza także szybkich i skutecznych narzędzi analitycznych, które wspomagają skuteczne zarządzanie firmą. Trzecią, ale nie mniej ważną cechą BPI Profesal jest wsparcie przepływu informacji wewnątrz organizacji. Jaki jest to ważny proces nie musimy chyba nikogo przekonywać. Pytanie tylko czy w Erze Wymiany Informacji możemy sobie pozwolić na jej brak?



### streszczenie

Narzędzia wykorzystywane w firmach szkoleniowo-doradczych powinny być dostosowane do charakteru realizowanych przez nie procesów – ich przebiegu, dynamiki oraz wzajemnych interakcji. Z tego powodu zastosowanie narzędzia w postaci skalowalnego systemu informatycznego dedykowanego dla tej branży przyniesie nieporównywalnie więcej korzyści od typowych, gotowych rozwiązań „z półki”.

## CRM w firmie szkoleniowo-doradczej

*Czyli jak dedykowane oprogramowanie wzmacnia konkurencyjność w branży szkoleniowej*



**Paweł Schmidt**

Doktor nauk technicznych, samodzielny pracownik naukowy AGH i wykładowca Modelowania Procesów Biznesowych na Wydziale Informatyki i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej. Członek Stowarzyszenia Project Management Polska i Stowarzyszenia Elektryków Polskich. Certyfikowany kierownik projektów (IPMA-D Project Manager Associate). Autor i współautor ponad 30 publikacji w krajowych i zagranicznych czasopiśmie i materiałach z zakresu modelowania pól fizycznych, analizy numerycznej, projektowania laboratoryjnych systemów pomiarowych, zarządzania projektami i modelowania procesów biznesowych. Kierownik wielu projektów IT w różnych firmach. Trener, wykładowca i konsultant w zakresie procesowego zarządzania organizacją i zarządzania projektami. Twórca i autor portalu [www.pmanager.pl](http://www.pmanager.pl) – bazy wiedzy o zarządzaniu projektami. Dyrektor operacyjny firmy Grupa PM.

**F**irma o profilu szkoleniowo-doradczym, oferując swe usługi realizuje, jak każda inna organizacja, pewne procesy biznesowe, spójne ze swoją strategią i koncepcją biznesową. Procesy te przekładają się na specyficzne potrzeby względem oprogramowania wspierającego wybrane obszary działania. Do typowych obszarów wymagających wsparcia dedykowanym systemem informatycznym można zaliczyć:

- W ramach procesów głównych: organizację szkoleń otwartych i zamkniętych oraz usług doradczych.
- W ramach procesów wspierających: zarządzanie kalendarzami trenerów i konsultantów, zarządzanie wiedzą, materiałami szkoleniowymi, ocenami programów szkoleń, ośrodków szkoleniowych.

Obszary te implikują bardzo specyficzne potrzeby stawiane przed systemami informatycznymi, mającymi wesprzeć działanie firmy szkoleniowo-doradczej.

Ze względu na charakter świadczonych usług i bardzo bliski kontakt z klientem – bezpośrednim odbiorcą usług – filozofia CRM, ukierunkowująca procesy firmy na zadowolenie klienta, ma w tym wypadku znaczenie szczególne.

Zgodnie z definicją CRM (*Customer Relationship Management*) to „zestaw narzędzi i procedur istotnych w zarządzaniu kontaktami z klientami”. CRM jest filozofią biznesu, w której kluczową wartością jest zadowolenie klienta przekładające się w konsekwen-

cji na wynik finansowy firmy. Trudno rozpatrywać ideę zarządzania relacjami z klientem w oderwaniu od procesów biznesowych realizowanych przez organizację. CRM rozumiany jako filozofia, ale również dedykowane narzędzia i procedury, ma na celu takie ukierunkowanie oraz optymalizację procesów biznesowych, aby ich realizacja budowała wspomnianą wcześniej wartość – zadowolenie klienta.

Narzędzia wykorzystywane przy realizacji filozofii CRM niewątpliwie powinny być dostosowane do charakteru realizowanych przez organizację procesów – ich przebiegu, dynamiki oraz wzajemnych interakcji. Z tego powodu zastosowanie narzędzia w postaci skalowalnego systemu informatycznego dedykowanego do danej branży przyniesie nieporównywalnie więcej korzyści od typowych, gotowych rozwiązań „z półki”.

Procesy związane z dostarczaniem klientom firmy szkoleniowo-doradczej usług będących przedmiotem jej oferty mają swoją charakterystykę i mogą zostać opisane odpowiednimi modelami wskazującymi, jaką funkcjonalność powinien posiadać system informatyczny wspierający tego rodzaju procesy.

Kolejnym wyróżnikiem „branżowym”, cechującym skalowalne i dedykowane systemy wspierające zarządzanie firmą szkoleniową, jest możliwość definiowania charakterystycznych dla procesów i branży obiektów biznesowych oraz wzajemnych relacji między nimi. Poza typowymi obiektami biznesowymi, takimi jak „klient”, „firma”, „zdarzenie”





■ w branży szkoleniowej pojawią się obiekty nie występujące gdzie indziej, jak: trener, ośrodek szkoleniowy, materiały, uczestnik. Odzworowanie tych obiektów biznesowych w systemie informatycznym pozwoli na efektywne wsparcie związanych z nim procesów.

Pod względem architektonicznym oprogramowanie wspierające zarządzanie spółką, w tym firmą szkoleniowo-doradczą, możemy pogrupować na:

- operacyjne – odpowiadające za automatyzację kluczowych procesów,
- analityczne – umożliwiające analizę zachowań klientów w oparciu o zagregowane w systemie dane,
- informacyjne – stanowiące kanał wymiany informacji pomiędzy firmą a klientem.

W przypadku firmy szkoleniowo-doradczej we wszystkich trzech obszarach można wyróżnić charakterystyczne wymagania stawiane systemom wspomagającym zarządzanie spółką – wymagania często trudne do spełnienia przez klasyczne „pudełkowe” wersje tego rodzaju systemów.

**Obszar operacyjny** – związany ze wsparciem procesów – musi zapewnić dobrą obsługę szkoleń począwszy od rejestracji uczestników, przez przygotowanie szkolenia, w tym materiałów, logistyki, zawartości merytorycznej, a skończywszy na realizacji i ewaluacji szkoleń. Proces ten będzie przebiegał odmiennie dla szkoleń otwartych i dedykowanych, leżących na pograniczu usługi szkoleniowej i porad-

czej. Realizacja usługi doradczej ze względu na swoją niepowtarzalność będzie nosiła cechy projektu, który ze strony systemu informatycznego wymaga innego wsparcia niż powtarzalny proces.

Dobre wsparcie procesów przełoży się szybko na konkretne korzyści finansowe poprzez optymalizację działań związanych z realizacją usług, łatwy dostęp do danych, a więc oszczędność czasu oraz lepsze dostosowanie oferty do oczekiwań klienta.

Wraz z eksploatacją systemu operacyjnego organizacja pozyskuje coraz to większą ilość danych o swoich klientach. Dane te przy wykorzystaniu technik *data mining*, wykorzystywanych przez **systemy analityczne** pozwolą na przewidywanie zachowań klientów. W firmie szkoleniowej niezwykle istotna będzie analiza korelacji pomiędzy uczestnictwem w różnych typach szkoleń, pozwalająca na przygotowanie wąsko profilowanej niezwykle skutecznej oferty skierowanej precyzyjnie do wybranych grup klientów. Nie bez znaczenia jest również możliwość dokonywania analitycznych ocen ośrodków szkoleniowych, trenerów czy też wersji materiałów szkoleniowych z jednoczesnym zapewnieniem szybkiego dostępu do źródeł tych danych oraz konkretnych materiałów przechowywanych w systemie.

Na koniec dobrze „skrojone” oprogramowanie do zarządzania spółką w branży szkoleniowej będzie stanowiło nieoceniony **kanal komunikacji** pomiędzy aktorami procesów biznesowych: uczestnikami szkoleń, logistyką, trenerami poprzez umożliwienie rejestracji na szkolenia, publikacji kalendarzy, agregowania i wersjonowania materiałów szkoleniowych oraz list niezbędnego wyposażenia trenerskiego, systemów rezerwacji zasobów wykorzystywanych przy realizacji określonych typów szkoleń.

Należy pamiętać, że współdziałanie tych trzech obszarów systemu wspierającego filozofię CRM będzie tym bardziej efektywne, im wierniej odwzorujemy i wesprzemy w systemie procesy biznesowe firmy. Organizacja świadcząca usługi w obszarze szkoleń i doradztwa biznesowego ze szczególną uwagą musi dbać o swój profesjonalny wizerunek, będący jednocześnie potwierdzeniem skuteczności oferowanych usług. Dobry, dedykowany system informatyczny niewątpliwie pozwoli taki wizerunek zbudować co powinno w bardzo krótkim czasie przełożyć na konkretny wynik finansowy zwracający z nawiązką koszty związane z wdrożeniem tego rodzaju narzędzia.



### streszczenie

Kluczem do sukcesu jest przede wszystkim dobra organizacja pracy, oraz doświadczenie zdobywane z biegiem czasu. BPI Profesal pomaga bardzo dobrze zorganizować pracę, poprzez jej usystematyzowanie i automatyzację. Wspiera również zbieranie doświadczeń i wiedzy zdobywanej podczas wdrażania kolejnych projektów dla klientów.

Oprogramowanie zapewnia łatwy i szybki dostęp do wszystkich niezbędnych informacji: danych klientów, notatek, dokumentów czy artykułów bazy wiedzy. Pracę z aplikacją ułatwia dodatkowo niezwykle elastyczność interfejsu – każdy z użytkowników może dostosować go do swojego trybu pracy.

## Profesal Soft – funkcjonalność dla branży integratorów IT / automatyki

**S**przedając i serwisując różnego rodzaju maszyny czy systemy, napotykamy wiele problemów. Zaplanowanie kolejnych etapów sprzedaży i śledzenie ich realizacji, to tylko przykłady wyzwań, z którymi musi się zmierzyć każdy ze sprzedawców. A co z obsługą posprzedażową? Czy potrafimy powiedzieć, ile zgłoszeń serwisowych przyjmujemy od poszczególnych klientów? Jak często zdarza się nam rozwiązywać problemy, z którymi już kiedyś spotkała się nasza firma?

Warto się tu chwilę zastanowić: czy nie byłoby łatwiej wyeliminować tych wszystkich problemów przy pomocy odpowiedniego systemu informatycznego? Zapewne większość z nas odpowiedziałaby: „Zdecydowanie tak!”. Ale czy istnieją odpowiednie systemy, które pomogą nam w codziennej pracy?

W niniejszym artykule piszę o systemie, który z całą pewnością może nam pomóc.

Opisując konfigurację **Biznesowej Platformy Informatycznej (BPI) Profesal** dla integratorów automatyki i IT, opiszę kilka najważniejszych elementów wspierających użytkowników w codziennej pracy.

### Projekty sprzedażowe i realizacyjne

Jednym z najważniejszych elementów BPI Profesal jest **moduł projektów**. Korzystanie z projektów i możliwość definiowania w nich zadań,

umożliwiają nam znacznie lepszą organizację pracy. Automatyzacja działań oraz uporządkowanie danych dla projektów owocuje nie tylko łatwym dostępem do dokumentów czy informacji o postępie prac, ale przede wszystkim pozwala zaoszczędzić cenny czas.

Aplikacja udostępnia szereg gotowych szablonów projektowych, dzięki którym w łatwy i szybki sposób zdefiniujemy projekty, zarówno sprzedażowe jak i realizacyjne. Każdemu z projektów możemy przypisać powiązane osoby i firmy, z odpowiednimi rolami.

Niewątpliwym udogodnieniem jest możliwość przechowywania wszelkich dokumentów (np. faktury, umowy czy gwarancje) bezpośrednio w projektach, których dotyczą, co znacznie ułatwia pracę.

Kolejnym narzędziem ułatwiającym przepływ informacji jest **system notatek**, umożliwiający udokumentowanie wszelkich działań w ramach projektu.

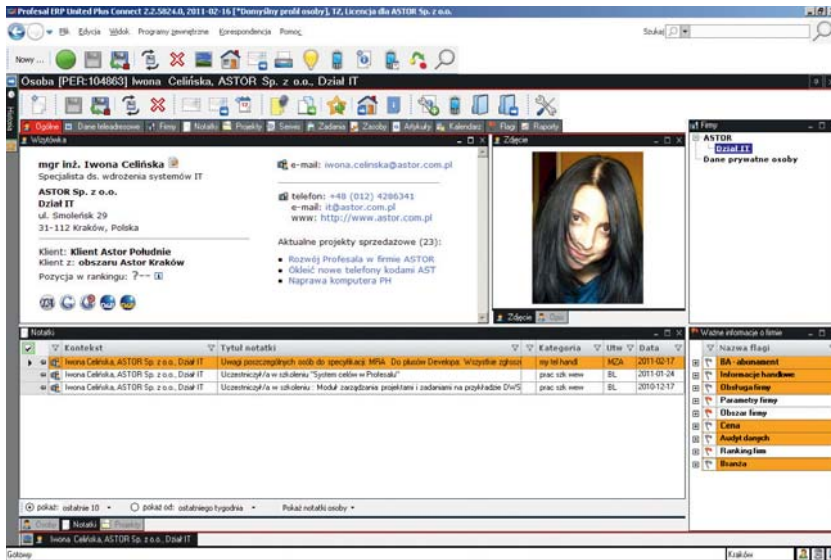
Przydatną funkcjonalnością może być **ewidencja czasu poświęconego na realizację poszczególnych zadań lub rozwiązań zgłoszeń serwisowych**, zrealizowana w intuicyjny dla użytkownika sposób. Każdy z wykonawców może samodzielnie notować czas poświęcony zadaniu. Gromadzenie takich informacji pozwala firmie na coraz lepsze szacowanie realnych czasów wykonania projektów oraz lepszą organizację.



Iwona Celińska

Absolwentka studiów magisterskich na kierunku: Informatyka Stosowana, Wydziału Fizyki i Informatyki Stosowanej, AGH. Pracowała jako programista w firmach: STUDIO-GOBI s.c. Z.Kaszyński, M.Loranc oraz Profesal Sp. z o.o. Obecnie pracuje w spółce największego klienta spółki Profesal: ASTOR Sp. z o.o, jako specjalista ds. wdrożenia systemów IT i integrator systemu Profesal ERP United Plus Connect.





Rysunek 1.

Wizytówka autorki artykułu w systemie Profesal zainstalowanym u największego klienta – ASTOR Sp. z o.o.

## Zgłoszenia serwisowe

Często po zakończeniu sprzedaży oferuje się swoim klientom fachowe usługi serwisowe. Korzystając z BPI Profesal możemy w łatwy sposób **gromadzić zgłaszane problemy**, przypisując do nich zarówno firmy i osoby zgłaszające problem, jak i te zajmujące się jego rozwiązaniem. Podpinanie dokumentów i notatek do zgłoszeń serwisowych umożliwia nam usystematyzowanie naszej pracy oraz jej szczegółową dokumentację. Gromadzenie informacji na temat serwisu daje nam pogląd realnego czasu, jaki poświęcamy naszym klientom na serwis, oraz z jakimi problemami najczęściej się oni spotykają.

## Artykuły Bazy Wiedzy

Rozwiązując problem warto też gromadzić wiedzę na temat tego, w jaki sposób go rozwiązaliśmy. Tu z pomocą przychodzi nam kolejny ważny element aplikacji – **Artykuły Bazy Wiedzy**. Kiedy serwisujemy naszych klientów, często spotykamy się z powtarzalnymi lub podobnymi problemami. Jeżeli udało nam się znaleźć rozwiązanie, warto stworzyć na

**Pracę z aplikacją ułatwia nam niezwykle elastyczność interfejsu, który każdy z użytkowników może dostosować do swojego trybu pracy. Niemal z każdego miejsca możemy w łatwy i szybki sposób dotrzeć do potrzebnych nam informacji, co znacznie przyspiesza i usprawnia naszą pracę.**

jego temat artykuł, w którym szczegółowo opisujemy sposób postępowania. Artykuł taki możemy dodatkowo powiązać z rozwiązaniem przez nas zgłoszeniem serwisowym, co ułatwi jego późniejsze wyszukanie w przypadku wystąpienia podobnego problemu.

Artykuły bazy wiedzy możemy tworzyć nie tylko w celu opisywania szczegółowych rozwiązań problemów zgłaszanych przez klientów, ale również w celu tworzenia pomocy, np. dotyczących konfiguracji urządzeń lub systemów wykorzystywanych wewnątrz firmy.

## Podsumowanie

Wymienione elementy to jedynie niektóre z ważnych, z punktu widzenia integratorów automatyki i IT, funkcjonalności BPI Profesal. Warto dodać, że pracę z aplikacją ułatwia nam niezwykle elastyczność interfejsu, który każdy z użytkowników może dostosować do swojego trybu pracy. Dostęp do informacji jest tu niezwykle rozwinięty. Niemal z każdego miejsca możemy w łatwy i szybki sposób dotrzeć do potrzebnych nam dokumentów czy artykułów bazy wiedzy, co znacznie przyspiesza i usprawnia naszą pracę. Stajemy się coraz bardziej niezawodni poprzez gromadzenie owoców doświadczeń i łatwy do nich dostęp.

BPI Profesal umożliwia nie tylko łatwy i szybki przepływ informacji, ale również pozwala na usystematyzowanie i automatyzację trybu pracy. Pamiętajmy, że kluczem do sukcesu jest przede wszystkim dobra organizacja i doświadczenie zdobywane z biegiem czasu.



## Profesal okiem partnera

**Z**gromadź, zachowaj, zaprezentuj” – przeciwieństwo studenckiego „zakuj, zdaj, zapomnij” – myślę, że najlepiej charakteryzuje ideę systemu Profesal. Tak, jak człowiek dorósłszy i z czasem przekonuje się, że ta studencka zasada dobra jest w szkole, ale kompletnie nieprzydatna w życiu zawodowym, tak i każda profesjonalna firma na pewnym etapie swojego rozwoju nie może sobie pozwolić na zapominanie zgromadzonej wiedzy.

Jako wieloletni integrator systemów ERP za namową klienta, któremu brakowało kilku funkcjonalności w systemie ERP, trafiłem na drugie piętro biurowca przy ul. Smoleńsk 29. Po jednodniowej zapoznawczej wizycie **zdziwiłem się, ile cennych informacji zapomniała moja firma**. Zdobywane ciężką pracą i niejednokrotnie kosztownymi szkoleniami informacje utraciliśmy często wraz z ludźmi, którzy byli ich „nośnikami”. Postanowiłem to zmienić. I najlepsze jest to, że zostałem przyjęty z otwartymi ramionami, szkolenie odbyło się w bardzo miłej atmosferze, można powiedzieć: *exclusive* (tylko dla nas).

**Filozofia systemu od razu stała nam się bliska**, bo stanowi niejako przeniesienie codziennego życia firmy do zapisów w bazie SQL. Szyb-

ko mogliśmy rozpocząć nasze pierwsze wspólne wdrożenie. Z racji naszego krótkiego stażu w pracy z aplikacją, ciężar prezentacji systemu u klienta spoczął na firmie Profesal. Chociaż prezentacje mają to do siebie, że zazwyczaj się coś zatnie, klient zada kładące pytanie lub maszyna wirtualna przestaje działać – w tym przypadku wszystko poszło nadspodziewanie gładko. Wsparcie podczas instalacji i wstępnej konfiguracji systemu u klienta – szybkie i profesjonalne – znowu miłe zaskoczenie, bo błędy, które zdarzają się zawsze, poprawiane były od razu online (bez zbędnej zwłoki, jak mawiają prawnicy).

Zdaję sobie sprawę, że jesteśmy na początku drogi, naszej drogi jako firmy, która będzie zarówno wdrażać, jak i używać system Profesal. Tak naprawdę, to niewiele jeszcze wiemy o systemie, ale nie przeszkody techniczne będą największym problemem. System, jako bardzo intuicyjny, nie będzie sprawiał użytkownikom kłopotu. **Najtrudniej będzie pozbyć się firmowych trzech Z** (załatw, zafakturuje, zapomnij).



**Adam Czerwonka**  
Arcus Soft

Firma działa od kilkunastu lat. Działanie w małej miejscowości wymaga od nas elastyczności i szerokiej oferty, ponieważ rynek na wąską specjalizację jest zbyt mały. Od początku swej działalności oferujemy i wdrażamy systemy do zarządzania firmą COMARCH. Nadzieje na rozwój widzimy w poszerzaniu swojej oferty o systemy uzupełniające takie jak np. Profesal.



### streszczenie

Założeniem Programu Partnerskiego Profesal jest udzielenie Partnerom pełnego wsparcia organizacyjnego.

Każdy Partner otrzymuje oprogramowanie BPI Profesal dla użytku wewnętrznego, dzięki czemu może on wypróbować we własnej organizacji produkt oferowany i rozwijany u swoich klientów, a także samodzielnie odczuć korzyści z jego używania.

Docelowo Partner spółki Profesal może zostać najbardziej cenionym dostawcą klienta i filarem rozbudowy jego organizacji i systemów.

## Program Partnerski Profesal – czyli inwestuj w rozwój

**Z**orientowanie firm usługowych na rozwój stawia je w pewnym momencie przed koniecznością wyboru dalszego kierunku działania. Z jednej strony mogą osiągać swoje cele biznesowe poprzez specjalizację w danej dziedzinie, obsługując jeden segment rynku. Z drugiej zaś strony, strategią działania pozwalającą na osiągnięcie zamierzonych celów biznesowych będzie dywersyfikacja portfela oferowanych usług.

Złota recepta wskazująca, która z tych dwóch dróg jest lepsza, niestety nie istnieje. Jedno jest pewne, niezależnie od obranego kierunku, firma będzie musiała ponieść pewien nakład inwestycyjny, pozwalający jej tym samym na rozwój. Pytanie tylko, w jaki sposób to uczynić, aby było najbardziej optymalnie dla przedsiębiorstwa. Dla firm usługowych funkcjonujących w sektorze IT, przedstawię Państwu bardzo dobrą ofertę.

Jako producent Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal opracowaliśmy program partnerski, którego głównym założeniem jest udzielenie Partnerom pełnego wsparcia organizacyjnego. Każdemu Partnerowi, po stosownym przeszkoleniu jego pracowników, zostanie przekazane oprogramowanie BPI Profesal dla użytku wewnętrznego. Dzięki przekazanemu oprogramowaniu, poprawiającemu efektywność działania, umożliwiamy naszym Partnerom alokację zasobów przedsiębior-

stwa, potrzebnych do oferowania nowego asortymentu produktowego. Pozwalamy też na wypróbowanie we własnej organizacji produktu, który będą Państwo mogli wdrażać i rozwijać u swoich Klientów.

Partner spółki Profesal ma możliwość czerpania bezpośrednich korzyści ekonomicznych ze sprzedaży licencji Biznesowej Platformy Informatycznej Profesal, instalacji systemu Profesal Soft, szkolenia i wspierania użytkowników. W późniejszej fazie Partner będzie także konfigurował pakiet Profesal Flex Adapt, dopasowując produkt do potrzeb klienta, oraz integrował pakiety Profesal ERP United lub Plus Connect z innymi systemami informatycznymi i biznesowymi działającymi u Klienta. Docelowo Partner spółki Profesal może zostać najbardziej cenionym dostawcą klienta i filarem rozbudowy jego organizacji i systemów.

W imieniu spółki Profesal zachęcam do współpracy przedsiębiorców prowadzących działalność w sektorze usług IT. Naszą ofertę kierujemy w stronę firm dążących do ciągłego rozwoju, charakteryzujących się dużym zaangażowaniem w realizowane przedsięwzięcia, mogących wykazać się portfelem zadowolonych klientów oraz inwestujących w wiedzę i odpowiedni poziom wykształcenia pracowników.

Zapraszam do kontaktu.



**Wojciech Lelito**

[Wojciech.Lelito@profesal.pl](mailto:Wojciech.Lelito@profesal.pl)

Absolwent Politologii Akademii Pedagogicznej w Krakowie, oraz studiów podyplomowych z zakresu Marketingu na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Specjalizuje się w opracowywaniu i wdrażaniu strategii marketingowych i sprzedażowych pozwalających na osiągnięcie celów biznesowych spółek. Obecnie kierownik ds. marketingu i sprzedaży Profesal Sp. z o.o.

## Ludzie Profesala

**Wojciech Zimirski** pochodzi z Tymbarku, małej ale bardzo pięknej miejscowości położonej w Beskidzie Wyspowym. Do Krakowa przeniósł się by studiować informatykę na Akademii Górniczo-Hutniczej oraz stosunki międzynarodowe na Akademii Ekonomicznej. Dodatkowo w 2009 roku ukończył podyplomowe studia z zarządzania projektami w Wyższej Szkole Europejskiej im. J. Tischnera w Krakowie.

Swoją karierę zawodową rozpoczął jeszcze w połowie studiów na AGH jako stażysta w firmie ASTOR. Obecnie od prawie roku jest dyrektorem zarządzającym w firmie Profesal. Wojciech posiada bogate doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu oprogramowania, zna wiele języków (głównie programowania) oraz posiada liczne certyfikaty (m.in. z zarządzania projektami).



Prywatnie Wojtek jest żonaty od 2007 roku. Wkrótce będzie musiał się sprawdzić również w roli ojca małej Alicji, która ma przyjść na świat w najbliższych tygodniach. W weekendy Wojtek lubi powracać do rodzinnego Tymbarku. Zimą uprawia narciarstwo, latem lubi jazdę na rowerze oraz piesze wycieczki. Wolny czas najchętniej spędza z ciekawą książką (ukończył kurs szybkiego czytania – potrafi czytać naprawdę szybko) lub oglądając interesujące filmy. Nowe technologie, programowanie i ogólnie informatyka zajmują ważne miejsce nie tylko w jego pracy, ale także na liście hobby.



Czas na Profesal  
Nr 1 (1/2011)

Redaktor wydania: Mateusz Pierzchała  
mp@inventea.pl

DTP: Looz Design  
looz@looz-design.pl

Wydawca: Profesal Sp. z o.o.  
ul. Smoleńsk 29, 31-112 Kraków

Druk: Drukarnia Know-How

Redakcja zastrzega sobie prawo do adyustacji i skracania tekstów, oraz zmiany tytułów.

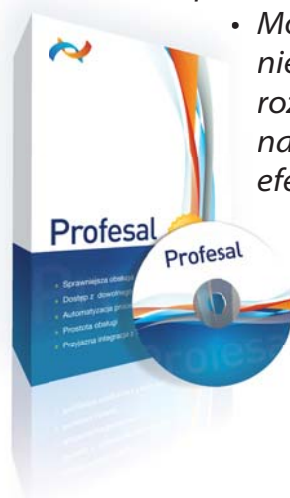
Wszystkie nazwy, marki, znaki handlowe, towary i usługowe użyte na stronach magazynu „Czas na Profesal” są znakami stanowiącymi własność lub zastrzeżonymi na rzecz ich właścicieli, przy których pozostają wszelkie prawa do znaków, i zostały użyte tylko i wyłącznie w celach identyfikacyjnych i informacyjnych. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.



# Biznesowa Platforma Informatyczna

Profesal staje się źródłem niekwestionowanej i wymiernej przewagi konkurencyjnej dla spółek usługowych i handlowych:

- Obejmuje swym zakresem wszystkie działania firmy handlowej i usługowej
- W docelowej konfiguracji spełnia funkcjonalność systemu klasy ERP wspierając zarządzanie działalnością przedsiębiorstwa, z elementami systemu CRM wspierającym wszelkie relacje z klientami
- Jest elastyczna i konfigurowalna, dzięki czemu idealnie dostosowuje się do indywidualnych potrzeb każdej firmy
  - Można ją wdrożyć za stosunkowo niewielką kwotę, a następnie rozbudowywać dzięki natychmiastowej poprawie efektywności organizacyjnej



[www.profesal.pl](http://www.profesal.pl)